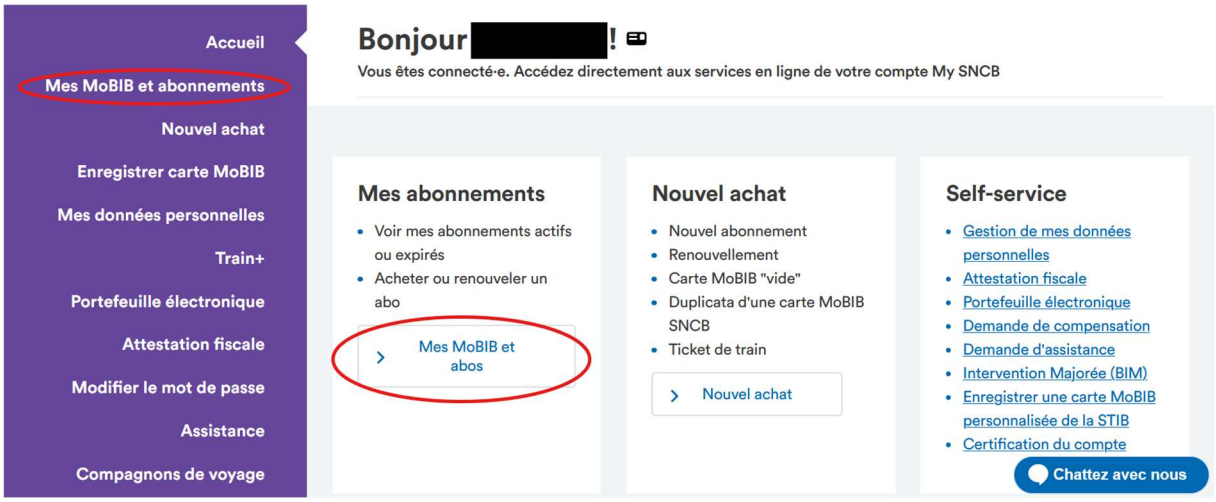
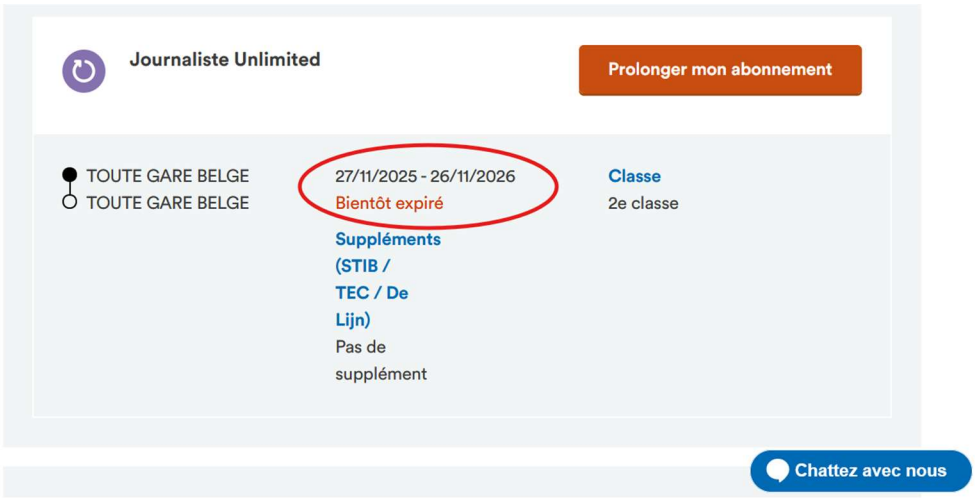
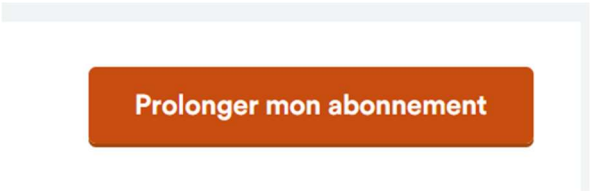


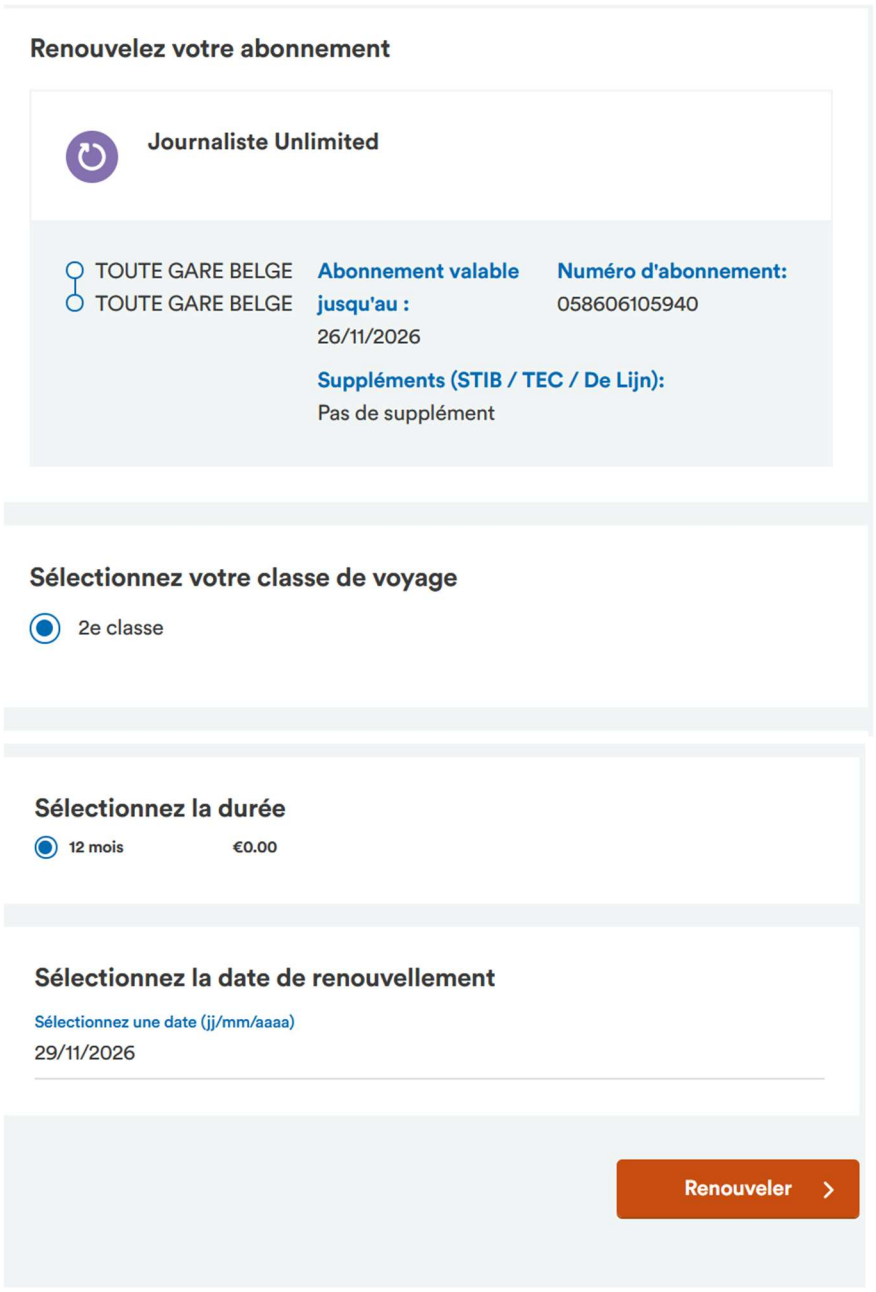
À partir d'un mois exactement avant l'expiration de votre abonnement, vous pouvez le renouveler sur MySNCB ou à un distributeur automatique de la SNCB.



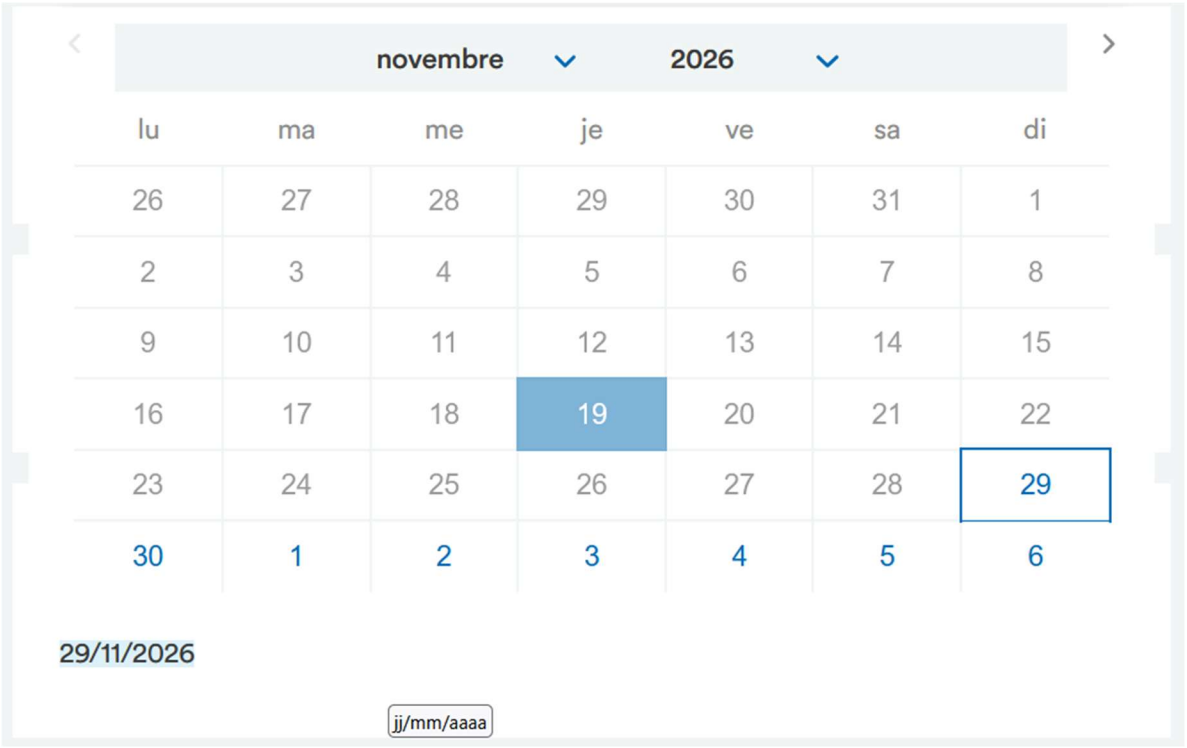
Dans MySNCB, cliquez d'abord sur le bouton orange « Prolonger mon abonnement ».



Vous arriverez alors sur cet écran :



Attention ! Comme vous pouvez le voir ci-dessous, vous ne pouvez choisir comme date de renouvellement qu'une date située au moins dix jours plus tard. Renouvelez donc votre abonnement dès que possible, sinon vous risquez de vous retrouver quelques jours sans abonnement valide.

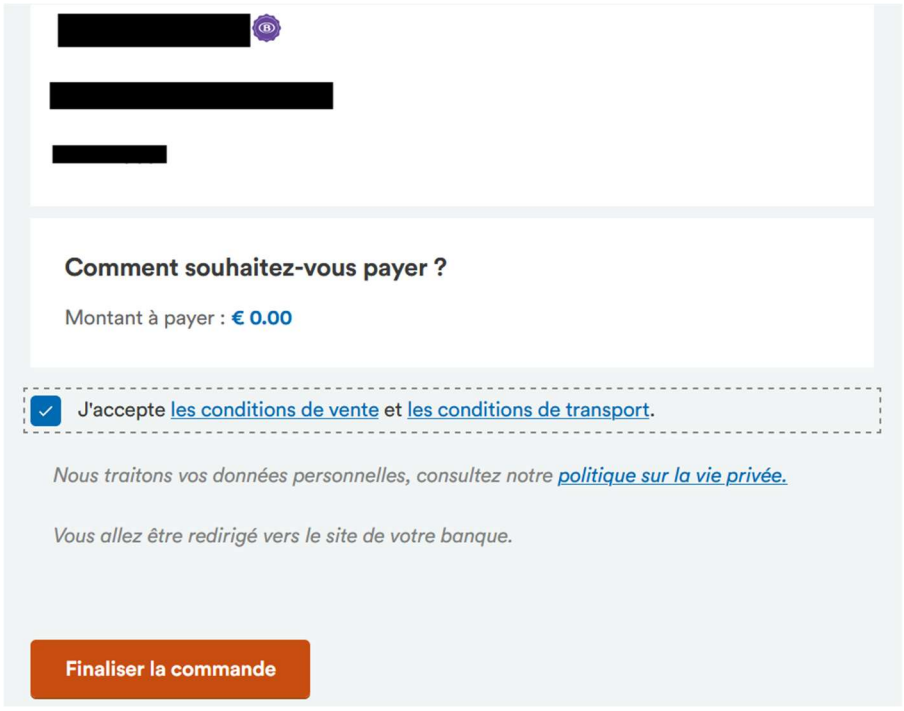


Cliquez ensuite sur « Renouveler».

Vous possédez plusieurs cartes MoBIB ? Dans ce cas, choisissez à l'étape suivante sur quelle carte vous souhaitez charger l'abonnement :



Enfin, vous pouvez finaliser votre commande :



Dès que votre commande aura été finalisée, vous recevrez un e-mail de confirmation :

Merci pour votre achat !

Nous vous envoyons un e-mail avec le détail de votre commande.

Et maintenant ?

- Vos tickets sont à présent **chargés sur votre carte MoBIB**.
- Vous recevrez un **e-mail de confirmation**. Ce mail arrive généralement dans la minute, mais il peut exceptionnellement arriver que l'envoi prenne plus de temps (jusque 30 minutes). Vérifiez aussi dans vos spams.
- Lors du contrôle à bord, présentez simplement **votre carte MoBIB**. Bon voyage !

Votre nouvel abonnement apparaîtra dès lors dans votre aperçu des abonnements. Votre ancien abonnement (actuel) n'y figurera plus, mais il restera valable jusqu'à sa date d'expiration initiale.



À titre d'information : si vous placez votre carte sur un distributeur automatique de la SNCB, vous verrez alors votre abonnement actuel.

Liens utiles :
Renouveler votre abonnement :
https://www.belgiantrain.be/fr/products/abonnements/renew-my-abonnement
En savoir plus sur la carte de train pour les journalistes agréés (« Abonnement Unlimited Journalist ») :
https://www.belgiantrain.be/fr/products/special-conditions/journalists
En savoir plus sur la carte MoBIB :
https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/mobib-card